



## SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Hooldekodu Lootuse Rand OÜ  
lootuserand@gmail.com

05.05.2026 nr 5.1-3/11738-1

### JÄRELEVALVE KOKKUVÕTE

#### ÜLDSÄTTED

Järelevalve teostamise õiguslik alus: sotsiaalhoolekande seaduse (SHS) § 157 lõige 1.  
Järelevalve teostamisel kontrolliti Hooldekodu Lootuse Rand OÜ (registrikood 14050409), väljaspool kodu osutatava üldhooldusteenuse osutamise vastavust sotsiaalhoolekande seaduses (SHS) ja sotsiaalkaitseministri 19.06.2023 määruses nr 36 "Nõuded väljaspool kodu osutatavale ööpäevaringsele üldhooldusteenusele" (määrus) sätestatud nõuetele ning majandustegevuse nõuete täitmist tulenevalt majandustegevuse seadustiku üldosa seaduse (MSÜS) § 30 lõikest 2.  
Järelevalve teostamise koht: Kallavere tee 41a, Maardu linn, 74117.  
Paikvaatluse aeg: 02.03.2026.

Järelevalve teostajad: Sotsiaalkindlustusameti üldosakonna järelevalve talituse peaspetsialistid Kadri Plato ja Tõnis Palgi (järelevalvemeeskonna juht).

Järelevalvemenetluses kasutatud meetodid: teenuseosutaja esitatud dokumentides sisalduva teabe analüüs, paikvaatlus, vestlused juhataja volitatud isikuga, töötajate ja teenusesaajate esindajatega ning päringud majandustegevuse registrist (MTR), töötamise registrist (TÖR) ja sotsiaalteenuste ja -toetuste registrist (STAR). Järelevalvetoimingutes osalesid kliendisuhete juht Julia Tkachenko ja teenuseosutaja volitatud esindaja Svetlana Bezgodko.

#### JÄRELEVALVE TULEMUSED

Sotsiaalkindlustusamet tuvastas, et Hooldekodu Lootuse Rand OÜ ei ole täitnud järgmisi õigusaktides sätestatud nõudeid:

**MSÜS § 30 lõikes 2** sätestatud tegevusloa omaja kohustust teavitada tegevusloa väljaandjat hiljemalt viie tööpäeva jooksul muudatustest, kui hooldustöötaja või abihooldustöötajaga sõlmitakse või lõpetatakse tööleping - 26.02.2026 seisuga puudusid tegevusloalt hooldustöötaja V. L. andmed.

Arvestades, et Lootuse Rand OÜ on järelevalvemenetluse käigus rikkumise kõrvaldanud, lõpetab Sotsiaalkindlustusamet järelevalvemenetluse.

#### JÄRELEVALVEMENETLUSE KOKKUVÕTE

SKA algatas 27.02.2026 järelevalvemenetluse SHSis ja määruses nr 36 sätestatud nõuete täitmise kontrollimiseks. Paikvaatlus aadressil Kallavere tee 41a Maardu linn toimus 02.03.2026. Teenust osutatakse endise majutusasutuse ruumides. Hoonel on kaks korrust. Lift puudub. Tegevusloa nr SÜH000152 kohaselt on teenust lubatud osutada maksimaalselt 17 inimesele. H-

veebi 2025a aruandes on teenuseosutaja märkinud, et enamikul teenusesaajatest on diagnoositud dementsus. Põhja-Tallinna sotsiaaltöötaja sõnul valivad teenuseosutaja peamiselt vene keelt kõnelevad pered. Teenust kasutavad isikud, kelle tervises seisund, sh dementsuse avaldumine ei eelda isiku paigutamist spetsiaalsesse osakonda.

Teenuseosutaja esitatud andmetest nähtub, et töötajatele on pakutud dementsussündroomiga teenusesaajate hoolduse teemalisi sisekoolitusi. Järelevalvemenetluse käigus küsitletud teenusesaajate lähedaste sõnul ollakse teenusega üldiselt rahul. Tagasisides toodi välja, et teenusesaajad võiksid saada senisest rohkem individuaalset tähelepanu aktiivsuse säilitamisel. Samuti ei pidanud vastajad trepi kasutamist eakatele piisavalt turvaliseks.

Paikvaatluse käitus tuvastati, et teenust osutatakse 16 inimesele. Teenusesaajad majutatakse 1-2 kohalistesse tubadesse. Kasutuses on hooldusvoodid. Hügieeniruumid on magamistugade läheduses. Trepi remont on viimistluse järgus. Teenuseosutaja volitatud isiku sõnul plaanitakse soetada trepironija. Kutsunginuppe tubades ei ole. Hooldekodul on aiaga piiratud õueala, teenusesaajate võimalused värskes õhus viibimiseks on head.

Seisuga 26.02.2026 oli tegevusloale kantud seitsme vahetult teenust osutava töötaja andmed. Päevasel ajal on tööl kaks vahetult hooldusteenust osutavat isikut - üks hooldustöötaja (24tunnises vahetuses) ja abihooldustöötaja (12tunnises vahetuses). Hooldustoimingute tegemine toimub struktureeritud, kasutusel on kellajaline kontroll-leht. Öisel ajal on majas üks hooldustöötaja.

Teenusesaajate toit valmistatakse hooldekodu köögis. Toiduga varustatakse ka naabruses (Ploomipuu pst 40a) asuvat hooldekodu. Hooldustöötaja ülesannete hulka kuulub hommikuse pudru valmistamine. Teenusesaajate riided ja voodipesu pestakse ja kuivatatakse selleks sisse seatud ruumis.

Hooldusdokumente ja teenusesaajate nädala ravimeid hoitakse esimesel korrusel hooldustöötaja postil. Uue teenusesaaja saabudes täidab kliendisuhete juht hoolduskaardi ning hooldustöötajad koostavad 30 päeva jooksul hooldusplaani.

Hooldekodu veebilehel on avalikustatud teenuseosutaja kontaktandmed, teenuste kirjeldus, kohamaksumuse info ning teave õendusabi teenuse osutamise kohta. Hooldekodule on koostatud sisekorraeeskiri/päevakava.

#### Majandustegevusnõuete täitmine

MSÜS § 30 lõikele 2 on tegevusloa omajal kohustus teavitada tegevusloa väljaandjat hiljemalt viie tööpäeva jooksul muudatustest, kui hooldustöötaja või abihooldustöötajaga sõlmitakse või lõpetatakse tööleping. Tegevusloa väljastajal peab olema võimalus kontrollida hooldustöötaja või abihooldustöötaja vastavust nõuetele.

26.02.2026 seisuga puudusid tegevusloalt hooldustöötaja V. L. andmed.

SKA hinnang: Teenuseosutaja on 30.04.2026 rikkumise kõrvaldanud.

#### SHSis ja määruses nr 36 sätestatud nõuete täitmine

SHS § 20 lõigete 2 ja 3 ja määruse § 2 lõigete 1 - 4 alusel tuleb teenuseosutajal tagada hooldusteenuse saajale hooldustoimingud ning muud toetavad teenused, mis on kindlaks määratud teenusesaaja hooldusplaanis. Hooldustoimingud jagunevad isikuhooldustoiminguteks, tervises seisundiga seotud toiminguteks ning füüsilise, vaimse ja sotsiaalse aktiivsuse toetamisega seotud toiminguteks. Kõigi hooldustoimingute tegemisel tuleb teenuseosutajal tagada teenusesaajale privaatsus, tema tahte ja võimekuse arvestamine ning enne hooldustoimingute tegemist selle sisu selgitamine.

Teenusesaajate hulgas on dementsussündroomiga inimesi. Kliendisuhete juht märkis, et teenuse osutamisega alustamisel koostatakse hoolduskaart ning hooldusplan, milles kajastuvad juhendamise ja turvalise keskkonna tagamisega seotud tegevused. Paikvaatluse käigus ilmnis, et esimese korruse tubades, kus teenusesaajad kasutavad potitoole ei pruugi olla teenusesaajate privaatsus täiel määral tagatud (puudus sirm või vahekardin). Esimesel korrusel (hooldustöötaja

tööposti vastas) asub aknaga tuba, kuhu on üldalal liikuvatel isikutel võimalik sisse vaadata. Ruloo paikneb akna välisküljel.

SKA hinnang: SHS § 20 lõigetes 2-3 ja määruse § 2 lõigetes 1-2 nõuded sätestatud nõuded on täidetud. Määruse lõikes 3 sätestatud nõuded privaatsuse tagamisele on täidetud osaliselt.

#### Määruse § 2 lõikes 5 loetletud isikuhooldustoimingud

Teenusesaajate toit valmistatakse hoodekodu köögis. Toitlustamine toimub esimese korruse söögisaalis või teenusesaajate tubades. Päevakavas on märgitud kolm põhilist toidukorda ja õhtune vahepala. Lamajate käeulatuses on tilaga joogitopsid. Teenusesaajad saavad kanda isiklikke riideid; tubades on isiklikus kasutuses olevad abivahendid. Üle keha pesemine ja voodipesu vahetamine toimub vähemalt ühel korral nädalas. Pesemise käigus hinnatakse küünte, juuste ja habeme hoolduse vajadust. Pediküüri ja juuksuriteenust osutatakse lisatasu eest (hinnakiri kodulehel). Toetatakse teenusesaajate võimet iseseisvaks WC kasutamiseks. Regulaarselt vahetatakse mähkmeid. Hooldustoimingute tegemine dokumenteeritakse (pesemine ja voodipesu vahetamine, seedetegevus, juhtumikorraldus). Iga päeva kohta täidetakse päevaraport. Vaimset ja hingelist tuge pakub personal igapäevase suhtuse käigus. Juurdepääs sotsiaal- ja tervishoiuteenustele on korraldatakse kokkuleppel. Transpordi hinnakiri on avaldatud teenuseosutaja kodulehel.

SKA hinnang: teenuseosutaja tagab määruse § 2 lõikes 5 loetletud isikuhooldustoimingud

#### Määruse § 2 lõikes 6 loetletud terviseseisundiga seotud toimingud

Teenusesaajate terviseseisund kaardistatakse teenuse osutamisega alustamisel; ravimite manustamine toimub vastavalt raviskeemile. Ravimite nädala kogused hoitakse hooldustöötaja postil lükanduksega kapis. Käsimüügiravimite väljastamine dokumenteeritakse. Juhataja volitatud isiku sõnul hoitakse ravimite varud Ploomipuu pst 40a lukustatud ruumis. Personalile antakse suunised ohutu keskkonna tagamiseks, sh kukkumiste ennetamiseks. Põrandatel vaipkatteid ei ole. Täidetakse vererõhupäevikut; esmaabi andmise koolitus toimus 2026a märtsis. Teenusesaajate naha olukorrale pööratakse regulaarselt tähelepanu; kasutusele võetakse abinõusid lamatiste ennetamiseks. Õde töötab osakoormusega, kuid hooldustöötajad saavad temaga vajadusel telefonitsi konsulteerida ka muul ajal; kasutatakse perearsti nõuandeliinile helistamise võimalust; vajadusel kutsutakse kiirabi.

SKA hinnang: määruse § 2 lõikes 6 loetletud terviseseisundiga seotud toimingud on tagatud

#### Määruse § 2 lõikes 7 loetletud füüsilise, vaimse ja sotsiaalse aktiivsuse toetamisega seotud toimingud

Tegevusjuhendaja töötab hooldekodus tööpäeviti ning oli ka paikvaatluse ajal elanikega tegelemas. Tegevusjuhendaja ülesanne on hoida teenusesaajaid aktiivsena; selleks pakutakse osalemist käelistes tegevustes (nt käsitöö, joonistamine) ja füüsilist aktiivsust (tegevused õuealal). Hooldekodu rahulik miljö ja õueala mõjuvad teenusesaajatele positiivselt. Sotsiaalse aktiivsuse hoidmiseks tähistatakse tähtpäevi, luuakse võimalusi elanike omavaheliseks suhtlemiseks ning korraldatakse ühistegevusi naabruses asuva hooldekoduga. Tegevustesse kaasatakse ka teenusesaajate lähedasi, näiteks jaanipäevaüritusel. Lähedased saavad teenusele anda tagasisidet ja teha ettepanekuid töökorralduse suhtes.

SKA seisukoht: füüsilise, vaimse ja sotsiaalse aktiivsuse toetamisega seotud tegevused on tagatud.

#### SHS § 21 lõiked 1-5 (hooldusplaani koostamine)

Järelevalve käigus kontrolliti viie teenusesaaja (N.K., E.S., M.T., V.S. ja R.B.) hooldusplaane. Tuvastati, et kõigil teenusesaajatel on kehtiv hooldusplan. Kõik kontrollitud hooldusplaanid on koostatud 30.01.2026 ning on teenusesaaja allkirjaga. Hooldusplaanides on ette nähtud hinnangu andmist tegevuste toimumisele iga kolme kuu järel. Vaadeldud hooldusplaanid (seisuga 02.03.2026) ei sisaldanud teavet eelmisel perioodi tegevuste teostamise kohta. Hooldusplaanid keskenduvad igapäevaste ADL-tegevuste kirjeldamisele (sh juhendamise või kõrvalabi vajadus), aktiveerivates tegevustes osalemisele ning terviseseisundiga seotud tegevustele (kukkumiste ennetamine, ravimite manustamine). H-veebi andmete kohaselt moodustavad dementsuse

diagnoosiga teenusesaajad teenusel märkimisväärse osa, mistõttu oleks põhjendatud, et hooldusplaaniid kajastaksid selgemalt kognitiivseid ja käitumuslikke erivajadusi ning suunaksid hooldustegevusi teadlikumalt dementsusega teenusesaajate toetamisele. Hooldusplaani koostamine on hooldustöötaja ülesanne. Kontrollitud hooldusplaaniid koostaja nimi puudub. Hoolduskaardiid ja hooldusplaaniid ei anna teavet, milline hooldusaste on isikule määratud. Juhataja volitatud isiku sõnul otsitakse võimalusi hooldusplaaniid koostamiseks digitaalsel platvormil.

SKA seisukoht: SHS § 21 lõigetes 2–3 ja 5 sätestatud nõuded on täidetud, kuid esitatud hooldusplaaniid põhjal ei ole võimalik hinnata lõikes 4 sätestatud nõuete täitmist.

#### Teenuseosutaja vastavus SHS § 22 ja määruse nr 36 § 3 nõuetele

Hooldustöötajate ööpäevaringne kohalolek on tagatud. Teenust osutatakse maksimaalselt 17 inimesele. Ööpäevases vahetuses on üks hooldustöötaja; päevasel ajal lisaks üks abihoolidaja (12-tunnises vahetuses). Abihoolidaja on vahetuses alati koos hooldustöötajaga ning tagab ruumide puhtuse ja abistab hooldustöötajat. Kontrollitud tööajagraafikutes (jaanuar–märts 2026) vahetult teenust osutanud isikute andmed on seisuga 30.04.2026 kantud tegevusloale. Teenuseosutaja andmetel osales personal 2025. aastal mitmel koolitusel, mis toetasid hooldusteenuse kvaliteetset ja ohutut osutamist.

SKA seisukoht: teenuseosutaja on täitnud SHS § 22 nõuded ja määruse nr 36 § 3 sätestatud nõuded personali arvu osas.

#### Teenuskoha maksumuse ja tegelike hoolduskulude avalikustamine

Teenuseosutaja on avalikustanud [kodulehel](#) teenuskoha maksumuse hooldusastmete kaupade ning eristanud teenuse hinna hoolduskuludeks ja muudeks teenusega seotud kuludeks. Kõigi hooldusastmete korral on hoolduskulude osa fikseeritud summas 880 eurot kuus, samas kui teenuse kogumaksumus suureneb vastavalt hooldusvajaduse kasvule muude teenusega seotud kulude arvelt. Teenusel rakendatakse kolme hooldusastet:

I hooldusaste (2000 eurot kuus) on ette nähtud teenusesaajatele, kes vajavad osalist abi igapäevatoimingutes ja toetust eeskätt päevasel ajal.

II hooldusaste (2150 eurot kuus) on suunatud teenusesaajatele, kes vajavad ööpäevaringset kõrvalabi ja järelevalvet, sealhulgas dementsusega isikutele.

III hooldusaste (2300 eurot kuus) on mõeldud teenusesaajatele, kes vajavad täielikku kõrvalabi ja järelevalvet kõigis igapäevastes hooldustoimingutes, sh voodikesksed teenusesaajad.

SKA seisukoht: teenuseosutaja on täitnud SHS § 22<sup>1</sup> lg 6 sätestatud nõuded.

#### **TÄHELEPANEKUD/ETTEPANEKUD/SOOVITUSED**

Sotsiaalkindlustusamet soovib teenuseosutajal lähtuda hooldusplaaniid koostamisel ameti koostatud [juhendist](#) ja [näidisest](#). Hea praktikana tuleks hooldusplaaniid kajastada teenusesaajale määratud hooldusaste ning hooldusplaaniid koostamises osalenud isikud, et hooldusplaaniid oleks võimalik üheselt mõista teenusesaaja hooldusvajaduse ulatust ja teenuse osutamise kvaliteedi eest vastutavat isikut või isikuid. See aitab tagada hooldusplaaniid selguse ka teenusesaaja ja tema esindaja jaoks, kellel on õigus hooldusplaaniiga tutvuda.

Lisaks juhib Sotsiaalkindlustusamet tähelepanu vajadusele tagada teenusesaajate ravimite nõuetekohane hoidmine lukustatud kapis viisil, mis välistab kõrvaliste isikute ligipääsu.

(allkirjastatud digitaalselt)  
Tõnis Palgi  
peaspetsialist (järelevalve)